



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม โทร. ๐ ๔๒๕๙ ๙๔๙๖

ที่ นพ ๗๗๗๐๑/-

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ได้เข้าร่วมประเมินรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการต่อไป

ข้อเท็จจริง

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ประจำปี ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๙๒.๘๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน A หมายถึง หน่วยงานมีผลการดำเนินงานในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับที่ดี ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ให้หน่วยงานสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป เห็นควรดำเนินการตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมินฯ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๒. เห็นควรมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวตติยาธร โพธิ์สุ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม.....


(นางอรทัย พึ่งทะเล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม.....


(นายเทอดเกียรติ สาระวิถี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม..... **ครบ**

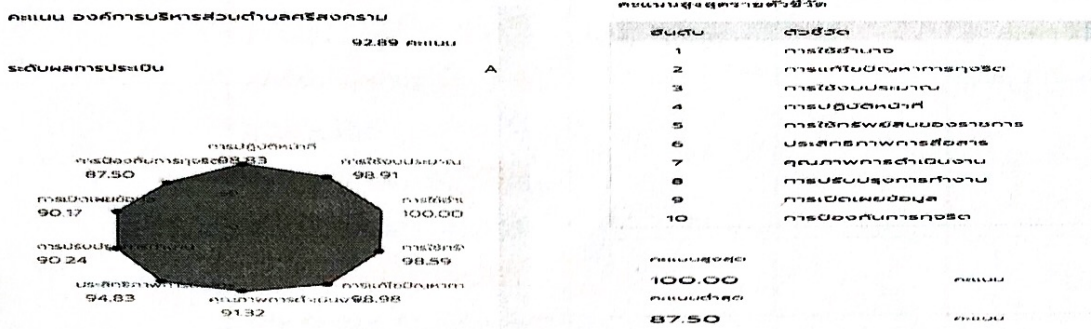

(นายเทอดเกียรติ สาระวิถี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๘๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ A ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๓	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๙๑	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๙	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๘	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๒	ผลคะแนน EIT พบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๓	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๒๔	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๑๗	ผลคะแนน OIT พบว่า ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม เห็นควรพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกตำแหน่งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ๓. กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่คู่มือฯ ผ่านเว็บไซต์ ๓. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของอบต.	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานในการดำเนินงานหรือโครงการกิจกรรมต่างๆที่หน่วยงานจัดขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๓. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๓. การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการประเมิน ITA ๒. คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ครบทุกประเด็นการประเมิน ๓. ติดตามประเมินผล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ๓. ผลการประเมิน ITA