



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม โทร. ๐ ๔๒๕๙ ๙๔๙๖

ที่ นพ ๗๗๗๐๑/-

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ได้เข้าร่วมประเมินรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการต่อไป

ข้อเท็จจริง

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ประจำปี ๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๙๒.๓๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน A หมายถึง หน่วยงานมีผลการดำเนินงานในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับที่ดี ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ให้หน่วยงานสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป เห็นควรดำเนินการตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมินฯ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางการติดต่อ แต่ประชาชนผู้มาติดต่อยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์/เว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ

๒. เห็นควรมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพรรัตน์ ทิติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม.....



(นางอรทัย พึ่งทะเล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม.....



(นายเทอดเกียรติ สาระวิถี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม.....



(นายพูนศักดิ์ เขียวสังข์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๓๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ A ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

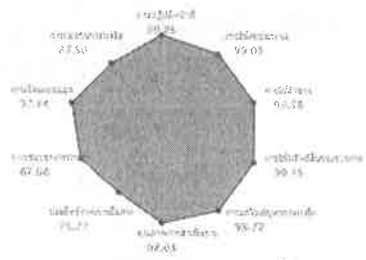
92.31 คะแนน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ระดับผลการประเมิน

A

จุดเด่นที่ประเมินได้



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.85
2	การใช้งบประมาณ	99.52
3	การให้บริการของประชาชน	99.15
4	การใช้งบประมาณ	99.01
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.72
6	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
7	คุณภาพการดำเนินงาน	92.63
8	การป้องกันการทุจริต	87.68
9	การป้องกันภาวะทุจริต	87.50
10	ประสิทธิภาพการใช้จ่าย	75.77

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๖	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๑	
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๘	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๑๕	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๖๓	ผลคะแนน EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบว่าหน่วยงานมีช่องทาง การติดต่อ แต่ประชาชนผู้มาติดต่อยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์/เว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๗๗	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๖๘	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	ผลคะแนน OIT พบว่า ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม เห็นควรพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการขั้นตอนที่ที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกตำแหน่งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ ๓. กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนแลระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่คู่มือฯผ่านเว็บไซต์ ๓. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานในการดำเนินงานหรือโครงการกิจกรรมต่างๆที่หน่วยงานจัดขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. รายงานผลการประเมินความ พึงพอใจการให้บริการประชาชน ๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๓. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๓. การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.srisongkhramlocal.go.th	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ITA ๒. คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ครบทุกประเด็นการประเมิน ๓. ติดตามประเมินผล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการฯ กองการศึกษา	ตลอดปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ๓. ผลการประเมิน ITA