



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ที่ นพ ๗๗๗๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ คณะทำงานได้ประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

สำนักปลัด

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๘๘.๐๕	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๙.๘๒	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๘๖	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๓.๓๒	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๓.๓๒	มากที่สุด
รวม	๙๑.๒๗	มากที่สุด

กองคลัง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๖.๐๙	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๙.๔๔	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๒.๒๑	มากที่สุด

กองช่าง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๑.๑๔	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๔.๐๘	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๓.๐๓	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๘๘.๙๕	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๒.๖๗	มากที่สุด
รวม	๙๑.๙๗	มากที่สุด

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๒.๖๗	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๘.๐๕	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๕๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๑.๑๙	มากที่สุด

กองสวัสดิการสังคม

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๘๒.๒๓	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๔.๐๘	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๖๗	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๐.๕๔	มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. 
(ธนิช ธนานิธิพงษ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนพรัตน์ ทิติ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางอรรทัย พึ่งทะเล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายทองดี เกียรติ สาระวิถี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายพูนศักดิ์ เชี่ยวสงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล ส่วนราชการละ ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

สำนักปลัด

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๘๘.๐๕	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๙.๘๒	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๘๖	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๓.๓๒	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๓.๓๒	มากที่สุด
รวม	๙๑.๒๗	มากที่สุด

กองคลัง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๖.๐๙	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๙.๔๔	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๒.๒๑	มากที่สุด

กองช่าง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๑.๑๔	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๔.๐๘	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๓.๐๓	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๘๘.๙๕	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๒.๖๗	มากที่สุด
รวม	๙๑.๙๗	มากที่สุด

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๙๒.๖๗	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๘.๐๕	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๕๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๑.๑๙	มากที่สุด

กองสวัสดิการสังคม

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการเพื่อสะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ และสื่อออนไลน์	๘๒.๒๓	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้อง	๙๔.๐๘	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๖๗	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
รวม	๙๐.๕๔	มากที่สุด

จากตารางทั้ง ๕ ส่วนราชการ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้ง ๕ ส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๓

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย