



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2568

(การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกลางใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยภาพรวมได้คะแนน 89.27 อยู่ในระดับ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสงคราม ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน - จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ	- ประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้ประชาชน ทราบ - จัดประชุมเตรียมความพร้อม เข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการ ประเมินของปีที่ ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทาง การปรับปรุงและพัฒนาไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลความสำเร็จ อบต. ศรีสงคราม ได้คะแนน ๘๙.๒๗ ระดับ “ผ่าน”
๒. มาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็น ในการเสนอแนะการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ	- กำหนดหาแนวทางและมาตรฐาน การให้บริการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการประชาชนที่มาใช้บริการ - ศึกษาแนวทางการปรับนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีการให้บริการที่ดี ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	มีคู่มือการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จใน การดำเนินการ
๓. นโยบายด้านความ โปร่งใสในการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง	- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการดำเนิน การจัดซื้อจัดจ้าง - เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- เปิดเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประกอบ ด้วยข้อมูลด้านการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุโดยประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการให้บริการระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้	ประชาชนสามารถเข้าดูข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทางเว็บไซต์ อบต. ศรีสงคราม รวมถึงข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ
๔. ผู้บริหารแสดง นโยบายเจตจำนงว่าควร มีการกำหนด นโยบาย มาตรการ แผนงานหรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อ พัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและความ โปร่งใส	- ผู้บริหารหน่วยงานแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการกำหนดนโยบายโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อประชาชนและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยชี้แจงให้รับทราบจากการประชุมหนังสือเวียน ติดประกาศภายในและต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- ผู้บริหารแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และได้กำหนดนโยบายมาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส และได้ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือสื่ออื่นๆ	มีการประกาศการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จใน การดำเนินการ
๕. การดำเนินงาน/ การให้บริการ	- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างดีหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีการบริการที่รวดเร็ว ไม่ให้ประชาชนรอนาน - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อได้อย่าง ถูกต้อง ไม่ปิดบัง	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- ประชุมเพื่อซักซ้อมพิจารณากระบวนการปฏิบัติงานการพัฒนาการให้บริการเพื่อจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน - จัดทำประกาศและเผยแพร่ข้อมูลกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทราบ	มีคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
๖. การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	- เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - เผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการสามารถแสดงความ คิดเห็นติชมร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- ทุกส่วนราชการต้องเปิดเผยเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทุกด้านครบถ้วนชัดเจนและมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป และให้บริการระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยตรงหรือช่องทางอื่นๆเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้	มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน โครงสร้าง ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ กฎหมาย คู่มือการปฏิบัติงาน การบริการ e-service กิจกรรมข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดซื้อจัดจ้างข้อบัญญัติงบประมาณ แผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น ทางเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จใน การดำเนินการ
๗. การให้บริการ E-Service	- จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service การรับคำร้องทั่วไป โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม - จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อรับลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม - จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม - จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อรับคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม - จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อเป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม - จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใดรบกวนทางสาธารณะ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- ได้มีการจัดทำบริการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว และต้องมีการซักซ้อมการปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	- มีบริการ E-Service การรับคำร้องทั่วไป - มีบริการ E-Service เพื่อรับลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย - มีบริการ E-Service รับคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค - มีบริการ E-Service เพื่อรับคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ - มีบริการ E-Service เพื่อเป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - มีบริการ E-Service แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใดรบกวนทางสาธารณะ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.ศรีสงคราม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของ การดำเนินการ
๘. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	- แต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ และให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนฯ แต่ละโครงการ - ดำเนินโครงการ - รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ ในระบบ e-plannacc ภายในเดือน เม.ย. (รอบ ๖ เดือน) และภายในเดือน ต.ค. (รอบ ๑๒ เดือน)	สำนักปลัด /ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- อบต.ศรีสงคราม ได้มีการจัดทำแผน ปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.ศรีสงคราม - เผยแพร่ผลการดำเนินแต่ละโครงการในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึง ผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้	- มีคำสั่งแต่งตั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตฯ - มีแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตฯ ของ อบต. ศรีสงคราม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘